

Zásady zpracování osobních údajů

Vážený kliente,

naší společnosti záleží na ochraně Vašeho soukromí. Proto jsme sepsali tyto zásady ochrany osobních údajů, které vymezují, jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje shromažďovat a používat.

Ochrana osobních údajů uživatele, který je fyzickou osobou je poskytnuta Nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2016/679 Úředního věstníku Evropské unie o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen “GDPR”).

Správcem a zpracovatelem osobních údajů je Marek Pochop, IČO: 22548190, se sídlem Polní 238, 543 01, Vrchlabí, email: vedeni@topdoucko.cz (dále jen “**správce**”). V případě poskytnutí osobních údajů přes webové stránky umístěné na internetové adrese topdoucko.cz nebo prostřednictvím e-mailu nebo jiného způsobu za účelem vyhotovení nabídky je správce oprávněn poskytnout tyto údaje lektorovi, faktickému vykonavateli služby.

1. Rozsah zpracování osobních údajů:

1.1. Nezbytné k uzavření smlouvy:

- 1.1.1. Identifikační údaje – jméno a příjmení studenta, jméno a příjmení zákonného zástupce (pouze v případě, kdy je to obchodními podmínkami vyžadováno);
- 1.1.2. Kontaktní a fakturační údaje – adresa bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa; a
- 1.1.3. Další osobní údaje: hodnocení úrovně, platební údaje a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona, jsou-li vyžadovány.

1.2. Po výslovném souhlasu:

- 1.2.1. Fotografie nebo video záznam studenta pro propagační účely, na základě předchozího výslovného písemného souhlasu.

2. Zásady zpracování osobních údajů

2.1. Osobní údaje jsou shromažďovány výhradně od osob,

- 2.1.1. které si od nás zakoupily službu;

2.1.2. které jsou uvedeny jako kontaktní osoby v rámci vzniklého smluvního vztahu; a

2.1.3. které vyplnily formulář na webových stránkách umístěných na internetové adrese topdoucko.cz či poptaly službu prostřednictvím prostředku dálkové komunikace.

3. Využití osobních údajů

3.1. Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze za stanoveným účelem a využíváme je zejména pro:

3.1.1. plnění smlouvy a poskytování služeb,

3.1.2. komunikaci s Vámi,

3.1.3. informování o změnách a novinkách v nabídce kurzů (oprávněný zájem),

3.1.4. splnění právní povinnosti,

3.1.5. účetní a daňové účely,

3.1.6. vedení zákaznické evidence,

3.1.7. marketingové a propagační účely (na základě přechozího výslovného souhlasu).

3.2. Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Po ukončení plnění jsme v souladu s příslušnými ustanoveními příslušných obchodních podmínek povinni na Vaši žádost přechovávané osobní údaje smazat.

4. Přístup k osobním údajům

4.1. K osobním údajům mají přístup zaměstnanci správce a příjemce osobních údajů. Zaměstnanci správce ani správce nejsou oprávněni tato data poskytovat třetí straně, pokud jim k tomu neukládá povinnost zákon.

4.2. Osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

5. Práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů

5.1. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo:

- 5.1.1. odvolat udělený souhlas;
- 5.1.2. právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;
- 5.1.3. právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany poskytovatele nebo příjemce osobních údajů;
- 5.1.4. právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- 5.1.5. právo na vymazání Vašich osobních údajů, především pokud:
 - 5.1.5.1. již nejsou dále potřebné pro další zpracování,
 - 5.1.5.2. jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování,
 - 5.1.5.3. jste oprávněně namítali vůči jejich zpracování,
 - 5.1.5.4. byly zpracovány nezákonně, nebo
 - 5.1.5.5. musejí být vymazány podle právních předpisů;
- 5.1.6. právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud:
 - 5.1.6.1. napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost,
 - 5.1.6.2. zpracování je protizákonné,
 - 5.1.6.3. je už nepotřebujeme, ale údaje potřebujete Vy pro účely uplatnění Vašich právních nároků,
 - 5.1.6.4. namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy;
- 5.1.7. právo na oznámení ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo zpracování;
- 5.1.8. právo podat námitky proti zpracovávání vašich osobních údajů v případě, že je zpracováváme;
- 5.1.9. pro účely přímého marketingu;
- 5.1.10. pro účely našich oprávněných zájmů;

5.1.11. právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému poskytovateli služeb;

5.1.12. právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

5.2. Pro zajištění bezpečnosti a důvěrnosti Vašich osobních údajů využíváme technická a organizační opatření zejména na ochranu před neoprávněným přístupem k údajům a jejich zneužitím a zajištění bezpečnosti našich IT systémů.

6. Doba trvání zpracování osobních údajů

6.1. Osobní údaje budou zejména zpracovávány po dobu, po kterou Vám poskytujeme plnění.

6.2. Doba zpracovávání činí nanejvýš 5 let od ukončení smluvního vztahu.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou nedílnou součástí smlouvy.

7.2. Správce je oprávněn tyto zásady zpracování osobních údajů změnit. Novou verzi zásad zpracování osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně ji zašle na e-mailovou adresu, kterou Klient poskytl.

7.3. Tyto podmínky GDPR nabývají účinnost dnem 19.10.2025